বর্ণনাকারী: এই ভিডিওটিতে শরণার্থী দাবির শুনানি সম্পর্কে সহায়ক তথ্য রয়েছে। আরও বিস্তারিত এবং হালনাগাদসমূহ আমাদের ওয়েবসাইটে উপলভ্য: irb.gc.ca

সঙ্গীত: ভিডিও জুড়ে মৃদু সঙ্গীত পেছনে বাজছে।

বর্ণনাকারী: যখন আপনার শরণার্থী সুরক্ষা দাবি শুনানির জন্য প্রস্তুত হবে, তখন ইমিগ্রেশন অ্যান্ড রিফিউজি বোর্ডের অফ কানাডা-র রিফিউজি প্রোটেকশন ডিভিশন (শরণার্থী সুরক্ষা বিভাগ) বা আর.পি.ডি (RPD) আপনাকে বা আপনার পরামর্শদাতা/আইনজীবী-কে নোটিস টু অ্যাপিয়ার (হাজির হওয়ার নোটিশ) নামে একটি নথি পাঠাবে।

এই নোটিশে আপনার শুনানির তারিখ, সময় এবং স্থান উল্লেখ করা থাকবে।

যদি আপনার কোন পরামর্শদাতা/আইনজীবী থাকে, তাহলে তারা আপনার শুনানিতে আপনার প্রতিনিধিত্ব করবেন।

বর্ণনাকারী: আপনার গোপনীয়তা আমাদের কাছে গুরুত্বপূর্ণ। আমরা বুঝি যে শুনানিতে যা আলোচনা করা হয় তা খুবই ব্যক্তিগত এবং প্রায়শই তা নিয়ে কথা বলাটা কঠিন। আপনার শুনানি ভার্চুয়ালি বা ব্যক্তিগতভাবে অনুষ্ঠিত হোক না কেন, এটি ব্যক্তিগত।

আপনার শুনানি রেকর্ড করা হবে, তবে রেকর্ডিং-এর একটি অনুলিপি কেবলমাত্র আপনি, আপনার আইনজীবী, অথবা কানাডা বর্ডার সার্ভিসেস এজেন্সি বা ইমিগ্রেশন, রিফিউজি এ্যান্ড সিটিজেনশিপ কানাডা-র মিনিস্টার্স কাউন্সেল (মন্ত্রীর আইনজীবী) দ্বারা অনুরোধ করা যেতে পারে।

আমরা এখন শুনানির প্রক্রিয়াটি বিস্তারিতভাবে দেখব এবং ভার্চুয়াল এবং ব্যক্তিগত শুনানির মধ্যে পার্থক্য এর মধ্য দিয়ে তুলে ধরব।

বর্ণনাকারী: একটি শুনানি সাধারণত তিন ঘন্টার জন্য বুক করা হয়। মেম্বার (সদস্য) সাধারণত শুনানির মধ্যখানে একটি ছোট বিরতি নেন। আপনিও যেকোনো সময় বিরতি চাইতে পারেন। চিন্তা করবেন না, যদি এই সময়ের মধ্যে আপনার শুনানি সম্পন্ন না হয়ে থাকে, তাহলে মেম্বার (সদস্য) আপনার শুনানি চালিয়ে যাওয়ার জন্য আরেকটি তারিখ এবং সময় নির্ধারণের জন্য অনুরোধ করবেন।

শুনানি শুরু হলে, সদস্য রেকর্ডিং শুরু করেন এবং বলেন, "আমরা এখন রেকর্ডে আছি"।

এরপর মেম্বার (সদস্য) নিজেদের এবং সকল অংশগ্রহণকারীদের পরিচয় করিয়ে দেন।

যদি একজন দোভাষী থাকেন, তাহলে মেম্বার (সদস্য) নিশ্চিত করবেন যে আপনি এবং দোভাষী একে অপরের কথা বুঝতে পারছেন।

দোভাষীরা পেশাদার। তারা সবকিছু সঠিকভাবে ব্যাখ্যা করার এবং কার্যধারার ব্যক্তিগত প্রকৃতিকে সম্পূর্ণরূপে সম্মান করার শপথ নিয়েছেন।

বর্ণনাকারী: ভার্চুয়াল শুনানির জন্য, মেম্বার (সদস্য) আপনাকে জিজ্ঞাসা করবেন যে আপনি কোথা থেকে সংযোগ করছেন।

আপনার সামনে কিছু রাখার প্রয়োজন নেই তবে মেম্বার (সদস্য) যদি কোনও নথি দেখতে চান তবে আপনার প্রমাণাদি কাছে রাখুন।

মেম্বার (সদস্য) শুনানিতে সংযুক্ত সকলকে নিশ্চিত করতেও বলেন যে তারা ঘরে একা আছেন এবং শুনানি অন্যরা দেখতে বা শুনতে পারছেন না।

প্রক্রিয়াটি সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন করা এবং আপনার গোপনীয়তা রক্ষা করার জন্য এটি করা হয়।

বর্ণনাকারী: ভার্চুয়াল শুনানির সময় যদি আপনার অডিও বা ভিডিও নিয়ে কোনও সমস্যা হয়, তাহলে আপনার মেম্বার (সদস্য)-কে অবিলম্বে জানাতে হবে।

যদি আপনার ভার্চুয়াল শুনানির সাথে সংযোগ বিচ্ছিন্ন হয়ে যায়, তাহলে আপনার পুনরায় সংযোগ স্থাপনের চেষ্টা করা উচিত।

তাতে যদি কাজ না হয়, তাহলে অবিলম্বে আপনার নটিস টু এ্যাপিয়ার (হাজির হওয়ার নোটিশ)-এ দেওয়া নম্বরে আর.পি.ডি (RPD) রেজিস্ট্রির সাথে যোগাযোগ করুন।

বর্ণনাকারী: শুনানিতে, সদস্য আপনার শুনানির সময় প্রমাণ হিসেবে ব্যবহৃত সমস্ত নথি পর্যালোচনা করবেন।

আপনার বা আপনার আইনজীবীর কাছে প্রমাণ হিসেবে আর.পি.ডি (RPD)-কে দেয়া সমস্ত নথির মূল সংস্করণ থাকা উচিত।

সদস্য শারীরিক পরিদর্শনের জন্য আর.পি.ডি (RPD)-এর নিকট নথিপত্র সরবরাহ করার জন্যও বলতে পারেন।

যদি ভার্চুয়াল শুনানির সময় এটি ঘটে, তখন মেম্বার (সদস্য) কোথায় এবং কীভাবে নথিপত্র পাঠাতে হবে সে সম্পর্কে নির্দেশনা দেবেন।

বর্ণনাকারী: নথিপত্র পর্যালোচনা করা হয়ে গেলে পরে, মেম্বার (সদস্য) আপনাকে সত্য বলার প্রতিশ্রুতি দিতে বলবেন।

এরপর মেম্বার (সদস্য) আপনাকে নিশ্চিত করতে বলবেন যে আপনার বেসিস অফ ক্লেইম (দাবির ভিত্তি) ফর্ম-এর বিষয়বস্তু সম্পূর্ণ, সত্য এবং সঠিক।

আপনার শুনানি রেকর্ড করা হবে। আপনার সম্পূর্ণ উত্তর রেকর্ড করা নিশ্চিত করার জন্য স্পষ্ট এবং জোরে কথা বলা গুরুত্বপূর্ণ।

এরপর, মেম্বার (সদস্য) ব্যাখ্যা করবেন কিভাবে শুনানি এগিয়ে যাবে এবং কিভাবে প্রশ্নোত্তরসমূহ হবে। এই সময়ে, তারা আপনাকে জানাবেন যে কোন আইনি সমস্যা/বিষয়, যদি থাকে, সে সম্পর্কে তারা আরও তথ্য জানতে চাইতে পারেন।

বর্ণনাকারী: আপনার শুনানিতে কী ধরণের আইনি সমস্যা/বিষয়সমূহ অনুসন্ধান করা যেতে পারে তার কিছু উদাহরণ এখানে দেওয়া হল।

পরিচয় হল একটি সম্ভাব্য আইনি সমস্যা/বিষয়।

পরিচয়ের অর্থ হল আপনি কে এবং আপনি কোন দেশের নাগরিক তা প্রমাণ করা।

আপনি যদি কোনও দেশের নাগরিক না হন, তাহলে আপনাকে প্রমাণ করতে হবে যে আপনি সাধারণত কোথায় থাকতেন। এটি সাধারণত আপনি যেখানে থাকতেন সেই সরকার কর্তৃক জারি করা পাসপোর্ট বা অন্যান্য পরিচয়পত্রের মাধ্যমে নিশ্চিত করা হয়।
বর্ণনাকারী: আরেকটি আইনি সমস্যা/বিষয় হল বিশ্বাসযোগ্যতা। আপনি কি সত্য বলছেন? শুনানিতে আপনাকে প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করার এটি একটি কারণ। আপনার উত্তর আপনার বেসিস অফ ক্লেইম (দাবির ভিত্তি) ফর্ম এবং অন্যান্য নথিতে প্রদত্ত তথ্য সত্য কিনা তা নির্ধারণ করতে মেম্বার (সদস্য)-কে সহায়তা করে।
বর্ণনাকারী: রাষ্ট্রীয় সুরক্ষা আরেকটি আইনি সমস্যা/বিষয়। আপনার দেশের পুলিশ এবং অন্যান্য কর্তৃপক্ষ, যেমন সরকার বা বিচার ব্যবস্থা কি আপনাকে ক্ষতি থেকে রক্ষা করতে সক্ষম? আপনি কি আপনার দেশে সাহায্য চেয়েছিলেন? এগুলি গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্ন কারণ কানাডা কেবল তখনই আপনাকে সুরক্ষা দিতে পারে যদি আপনি দেখাতে পারেন যে আপনি আপনার দেশে সুরক্ষা পেতে পারবেন না।
বর্ণনাকারী: আরেকটি আইনি সমস্যা/বিষয় হল ইন্টার্ন্যাল ফ্লাইট অল্টার্নেটিভ (অভ্যন্তরীণ ফ্লাইট বিকল্প)। অন্য কথায়, আপনার দেশে কি এমন কোনও জায়গা আছে যেখানে আপনি নিরাপদ থাকবেন? আপনার পরিস্থিতি বিবেচনা করে, কানাডায় থাকার পরিবর্তে আপনার দেশের অন্য কোথাও বসবাস করা কি যুক্তিসঙ্গত হবে?
বর্ণনাকারী: এবার দেখা যাক জিজ্ঞাসাবাদ কীভাবে কাজ করে। শুনানির সময়, আপনাকে আপনার দাবি সম্পর্কে প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করা হবে। আপনার উত্তরগুলিকে আপনার "টেস্টিমনি" ("সাক্ষ্য") বলা হয়। জিজ্ঞাসাবাদের উদ্দেশ্য হল মেম্বার (সদস্য)-কে আপনার দাবি সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নিতে সাহায্য করার জন্য আরও তথ্য প্রদান করা। যদি আপনি একজন দোভাষী ব্যবহার করেন, তাহলে ছোট ছোট বাক্যে কথা বলার চেষ্টা করবেন। এটি আরও সঠিক ব্যাখ্যা প্রদানের সুযোগ করে দেয়। যদি আপনি কোন প্রশ্ন বুঝতে না পারেন, তাহলে মেম্বার (সদস্য)-কে বলুন যে আপনি বুঝতে পারছেন না।
বর্ণনাকারী: যদি ইমিগ্রেশন, রিফিউজি এবং সিটিজেনশিপ কানাডা বা কানাডা বর্ডার সার্ভিসেস এজেন্সি আপনার শুনানিতে অংশগ্রহণ করে, তাহলে তারা সাধারণত প্রথমে আপনাকে প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করবে।

এরপর, মেম্বার (সদস্য) আপনাকে প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করবেন। এবং তারপর আপনার কাউন্সেল/পরামর্শদাতা আপনাকে প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে পারেন। যদি আপনার প্রতিনিধিত্বকারী কোন কাউন্সেল/পরামর্শদাতা/আইনজীবী না থাকে, তাহলে মেম্বার (সদস্য) আপনাকে আপনার মামলার সমর্থনে যা আপনি মনে করেন তা তাদের বলার সুযোগ দেবেন। এরপর সদস্য আপনাকে কিছু পরবর্তী প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে পারেন।
বর্ণনাকারী: যদি আপনি আপনার শুনানিতে কোন সাক্ষীকে নিয়ে আসেন, তাহলে সদস্য সাধারণত আপনার শুনানীর পরে তাদের সাক্ষ্য দিতে বলেন। সশরীরে শুনানির জন্য, সাক্ষীদের সাক্ষ্য দেওয়ার পালা না আসা পর্যন্ত তারা অপেক্ষা কক্ষে থাকেন। ভার্চুয়াল শুনানির জন্য, সাক্ষীদের একটি নির্দিষ্ট সময়ে শুনানিতে সংযুক্ত হতে বলা হয়।
বর্ণনাকারী: যখন প্রশ্নোত্তর শেষ হয়, তখন সদস্য আপনাকে বা আপনার আইনজীবীকে ব্যাখ্যা করতে বলবেন যে কেন আপনার শরণার্থী দাবি গ্রহণ করা উচিত বলে আপনি মনে করেন। এটিকে মৌখিক উপস্থাপনা বলা হয়। উপস্থাপনা হল উপস্থাপিত প্রমাণের একটি সারসংক্ষেপ এবং দেশের তথ্য এবং আইন আপনার পরিস্থিতির সাথে কীভাবে সম্পর্কিত তার একটি ব্যাখ্যা। মেম্বার (সদস্য) শুনানির শেষে আপনাকে বা আপনার আইনজীবীকে উপস্থাপনা দেওয়ার জন্য বলতে পারেন। যদি ইমিগ্রেশন, রিফিউজি এবং সিটিজেনশিপ কানাডা বা কানাডা বর্ডার সার্ভিসেস এজেন্সি আপনার শুনানিতে অংশগ্রহণ করে, তাহলে মেম্বার (সদস্য) তাদের আপনার মামলার উপর উপস্থাপনা দেওয়ার সুযোগও দেন।
বর্ণনাকারী: আর.পি.ডি (RPD) মেম্বার (সদস্য) আপনার শরণার্থী দাবির সিদ্ধান্ত নেবেন। আপনার শুনানির শেষে মেম্বার (সদস্য) সিদ্ধান্তটি এবং সিদ্ধান্তের কারণগুলি আপনাকে বলতে পারেন। অথবা আপনার প্রমাণ এবং সাক্ষ্য বিবেচনা করার জন্য তাদের অতিরিক্ত সময় প্রয়োজন হতে পারে। যদি আপনাকে তাৎক্ষণিকভাবে সিদ্ধান্তটি জানানো সম্ভব না হয়, তবে এটি আপনাকে পরে জানানো হবে।

উভয় ক্ষেত্রেই, আপনি একটি নটিশ অফ ডেসিশান (সিদ্ধান্তের নোটিশ) পাবেন যা আপনাকে, আপনার দাবি গৃহীত হয়েছে নাকি প্রত্যাখ্যিত হয়েছে, সে সম্পর্কে সিদ্ধান্ত প্রদান করবে।
বর্ণনাকারী: যদি আপনার শরণার্থী দাবির উপর নেতিবাচক সিদ্ধান্ত পান এবং আপনি এর সাথে একমত না হন, তাহলে আপনার সিদ্ধান্ত পাওয়ার 15 দিনের মধ্যে আপনি রেফিউজী এ্যাপিল ডিভিশান (শরণার্থী আপিল বিভাগ) বা (আর.এ.ডি) (RAD)-এর কাছে নটিশ অফ এ্যাপিল (আপিলের নোটিশ) দাখিল করতে পারেন। আরও তথ্যের জন্য, আই.আর.বি (IRB) ওয়েবসাইটের শরণার্থী আপিল বিভাগে ফাইলিং এ্যা রেফিউজী এ্যাপিল (শরণার্থী আপিল দায়ের) করার অনুচ্ছেদে যান। আপনি যদি (আর.এ.ডি) (RAD)-এর কাছে আপিল করতে চান, তাহলে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আইনি পরামর্শ নেওয়া ভালো।
বর্ণনাকারী: যদি আপনি (আর.এ.ডি) (RAD)-তে আপিল করার যোগ্য না হন, তাহলে আপনি কানাডার ফেডারেল কোর্টে লিভ (ছুটি) এবং জুডিশিয়াল রিভিউ (বিচারিক পর্যালোচনা)-র জন্য আবেদন জমা দিতে পারেন। এর অর্থ হল একজন বিচারক আপনার দাবির উপর আর.পি.ডি (RPD)-র সিদ্ধান্ত পর্যালোচনা করবেন। বিচারিক পর্যালোচনার জন্য আবেদন করার জন্য কঠোর সময়সীমা রয়েছে। আপনি যদি বিচারিক পর্যালোচনার জন্য আবেদন করতে চান, তাহলে আপনার যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আইনি পরামর্শ নেওয়া উচিত।
বর্ণনাকারী: আপনার সিদ্ধান্তের নটিশ আপনার আপিলের অধিকার সম্পর্কে আরও তথ্য প্রদান করবে।
বর্ণনাকারী: আপনার যোগাযোগের তথ্য আই.আর.বি (IRB)-এর সাথে হালনাগাদ আছে কিনা তা নিশ্চিত করুন, এমনকি আপনার শুনানির পরেও।
বর্ণনাকারী: শরণার্থী দাবি প্রক্রিয়া সম্পর্কে হালনাগাদ তথ্যের জন্য, আই.আর.বি (IRB)-এর ওয়েবসাইটে যান অথবা সাধারণ প্রশ্নের জন্য আমাদের শুল্কমুক্ত নম্বর 1-833-931-5121-এ কল করুন।
বর্ণনাকারী: আপনি স্ক্রিন-এর কিউ.আর (QR) কোডটি স্ক্যান করে *কনট্যাক্ট আস* (*আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন*) পৃষ্ঠাটিতে যেতে পারেন, যেখানে আপনি কোথায় নথি জমা দিতে হবে এবং আপনার কোনও প্রশ্ন থাকলে কীভাবে আমাদের সাথে যোগাযোগ করবেন সে সম্পর্কে তথ্য পাবেন।